



PORTAFOLIO



CÓMO LOGRAMOS SOLUCIONAR TUS INCONVENIENTES

1



Contamos con más de 7.000 aliados: que nos permite tener médicos, veterinarios, hospitales, clínicas, droguerías, funerarias, ambulancias, equipos de rescate, plomeros, eléctricos, cerrajeros entre muchos otros cerca de ti, certificados y con la experiencia y el profesionalismo exigidos por nuestra organización.

2



CENTRAL DE ASISTENCIAS
24/7/365

Cuentas con nuestro personal amable y que entiende por las circunstancias que estás pasando y su objetivo es facilitar tu vida. Veterinarios, médicos, enfermera, expertos en reparaciones y daños de hogar darán la atención rápida y eficiente.

Atendemos tu llamada máxima al segundo repique porque para nosotros **TU REALMENTE ERES IMPORTANTE.**



3

RESPALDO

Cada producto de Colasistencia está respaldado por una de las mejores aseguradoras del mundo Allianz Seguros de manera exclusiva, más de 100 empleados en Colombia, más de 68.000 asistencias solucionadas exitosamente y más de 15.000 millones de pesos ahorrados a quienes confiaron sus necesidades en Colasistencia es nuestra mejor carta de presentación.



TOTAL

ASISTENCIA MÉDICA

Asistencia médica por accidente hasta	\$35.000.000
Asistencia médica por enfermedad hasta	\$6.000.000
Medicamentos ambulatorios hasta	\$250.000
Renta diaria por hospitalización por accidente	\$50.000 diarios
Enfermera en casa en caso de accidente	5 días máximo, \$100.000 diarios
Gastos odontológicos por accidente hasta	\$2.000.000
Atención inicial por Enfermedades preexistentes (consulta de urgencias) hasta	\$250.000
Gastos médicos por enfermedad de maternas (Consulta de urgencias) hasta	\$250.000
Gastos de hotel por convalecencia accidental	\$1.000.000
Traslados médicos por accidente (hasta límite de gastos)	Incluido

TRASLADOS

Traslados y estadía de acompañante en caso de accidente hasta	2.000.000
Traslados y estadía de acompañante por muerte accidental hasta	2.000.000



TOTAL

COMPENSACIONES

Compensación por muerte accidental	\$70.000.000
<i>(se excluye para titulares nacionales la muerte en cualquier transporte, ahogamiento y homicidio)</i>	
Compensación por invalidez total y permanente accidental o desmembración accidental hasta <i>(se excluye invalidez o desmembración en transporte aéreo, terrestre, marítimo y fluvial.)</i>	\$70.000.000
Compensación por muerte por ahogamiento	\$25.000.000
Compensación por muerte accidental en transporte aéreo, terrestre, marítimo y fluvial.	\$15.000.000
Compensación por muerte con arma de fuego, corto punzante o contundente (homicidio)	\$15.000.000
Compensación complementaria por pérdida de equipaje	\$2.500.000
en transporte aéreo hasta	
Remuneración por robo de documentos	\$150.000

ASISTENCIAS ESPECIALIZADAS

Servicio funerario especializado	Incluido
Asistencia en pérdida de equipaje y documentos	Incluido



TOTAL

TRASLADOS Y ACOMPAÑAMIENTOS EN FECHAS DIFERENTES

Retorno de menores o adulto mayor	\$1.000.000
Acompañamiento de menores	\$2.000.000
Auxilio de regreso por accidente	\$200.000
Regreso anticipado por siniestro grave o calamidad en el domicilio	\$1.000.000
Regreso anticipado por muerte de un familiar en primer grado de consanguinidad o afinidad	\$1.000.000
Conductor familiar en caso de accidente	incluido



CÓMO ACTÚA COLASISTENCIA ANTE

UN CASO DE COVID-19

1 Colasistencia en caso de sospechar que uno de sus pasajeros tiene síntomas asociados a covid-19 iniciará la asistencia con video llamada médica para determinar la necesidad de verificar el diagnóstico.

2 Si el médico virtual estima necesario realizar la prueba Colasistencia garantiza el pago de la misma en la entidad más cercana que pueda practicarla.

3 Si el resultado llegara a ser positivo la cobertura del tratamiento indicado por el médico tratante será hasta el tope de \$ 6.000.000



4 Si por protocolo de las autoridades competentes el resto del grupo acompañante debe practicarse la prueba, esta deberá practicarse por la EPS o la entidad que estipule la autoridad que solicita este protocolo en la ciudad de destino.

5 En caso de salir positivo cualquier otro pasajero Colasistencia garantizará dicho tratamiento hasta por 6.000.000.